

DAFTAR ISI

LEMBER PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	4
1. Untuk Mahasiswa	4
2. Untuk Akademi	4
3. Untuk Rumah Sakit	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori	5
1. Sejarah Rekam Medis	5
2. Pengertian Rekam Medis	5

3. Definisi Rekam Medis	6
4. Tujuan Penyelenggaraan Rekam Medis	8
5. Kegunaan Rekam Medis	8
6. Fungsi Rekam Medis	9
7. Prosedur Rekam Medis	10
8. Jenis Pasien Yang Datang Ke Rumah Sakit	10
9. Prosedur Penerimaan Pasien	11
10. Sumber Daya Manusia	12
B. Kerangka Konsep	13
C. Variabel Penelitian	14
D. Definisi Operasional	14
1. Input	14
2. Proses	14
3. Output	15

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup	16
B. Pengamatan Variabel Penelitian	16
C. Pengumpulan Data	16
1. Observasi	16
D. Teknik dan Analisa Data Yang Dipakai	16

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Sejarah Singkat RSUP Fatmawati	17
B. Sejarah Rekam Medis di RSUP Fatmawati	22
C. Hasil Penelitian	23
1. Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	23
2. Gambar Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	24

BAB V PEMBAHASAN

A. Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUP Fatmawati	32
B. Faktor-Faktor Penyebab Yang Mempengaruhi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	32
1. Petugas Pendaftaran	32
2. Sarana dan Prasarana	36
3. Pasien	39

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	40
B. Saran	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN